

## **ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ (ДОГОВОР ОФЕРТЫ) НА ОКАЗАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ**

Настоящий договор является договором присоединения (далее – Договор) и заключается в соответствии со ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее – ГК) между **Исполнителем** Романовым Георгием Никитичем, с одной стороны, и **Клиентом** – физическим лицом, с другой стороны, который изъявил желание на получение информационно-консультационных услуг и принимает утвержденные Исполнителем условия Договора в целом без каких-либо оговорок. При совместном упоминании Исполнитель и Клиент в дальнейшем именуются Стороны.

Клиент обязан полностью ознакомиться с настоящим документом до момента внесения оплаты. В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Оферта — настоящий документ, опубликованный на сайте <https://endocrinolog.by>.

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п. 1.5. Оферты. Акцепт Оферты создает Договор.

Клиент — совершеннолетнее лицо, осуществившее Акцепт Оферты, являющееся потребителем Услуг по заключенному Договору, либо правомочный представитель несовершеннолетнего лица, которое будет потребителем Услуг.

Договор — договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление Услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

Сайт — интернет ресурс, содержащий полную информацию о содержании и стоимости услуг размещенный по адресу <https://endocrinolog.by>.

### **1. Порядок заключения договора**

1.1. Исполнитель предоставляет Договор в виде электронного документа для ознакомления. Договор в форме электронного документа может быть выслан на электронную почту или в мессенджер, указанные Клиентом, или предоставлен в виде активной ссылки на сайте Исполнителя <https://endocrinolog.by>

1.2. Размещение Договора в сети Интернет, в том числе на сайте Исполнителя, и предоставление доступа по ссылке не является публичной офертой и не влечёт обязанность Исполнителя заключить Договор с каждым, кто к нему обратился. Факт акцепта является оплата оказания услуг по данному договору на основании добровольного волеизъявления.

1.3. Заключение настоящего Договора производится путем акцепта условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 ГК). Публичное размещение Договора на сайте Исполнителя, предоставление электронной ссылки на Договор или пересылка его текста Клиенту в электронном виде на электронную почту или в мессенджер, являются действиями Исполнителя по ознакомлению Клиента с утвержденными условиями Договора присоединения, то есть с условиями оказания

Исполнителем услуг по Договору и информированию Клиента о том, что услуги оказываются исключительно на основании Договора и никак иначе.

1.4. Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п.2, 3 ст.404, п.3 ст.408 ГК) и при условии присоединения.

1.5. Принятием (акцептом) условий Договора, а также подтверждением ознакомления и согласия с условиями Договора является оплата Клиентом стоимости информационно-консультационных услуг по настоящему Договору, в том числе в электронном виде, на оплату информационно-консультационных услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

## **2. Предмет договора**

2.1 Исполнитель обязуется оказать Клиенту информационно-консультационные услуги в области нарушения обмена веществ и гормонов, рационального питания, предотвращения заболеваний и формирование здорового образа жизни, применение витаминов и биологически активных добавок к пище в форме онлайн консультаций (далее – Консультационные услуги, консультация), а Клиент обязуется принять услуги и оплатить их в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.2. Место и способ оказания Услуг:

дистанционно: в режиме онлайн с использованием видеоконференцсвязи в соответствии с индивидуальным графиком, согласованного с Клиентом.

2.3. Заключая настоящий Договор, Клиент подтверждает, что поставлен в известность о том, что в при проведении консультации Исполнитель оставляет за собой право ведения аудио и видеозаписи. Стороны договорились, что присоединением к настоящему Договору Клиент даёт Исполнителю согласие на осуществление таких действий ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО в целях обеспечения безопасности Исполнителя и Клиента, а также для разрешения споров между Сторонами.

2.4. Принимая условия настоящего Договора, Клиент дает свободное, однозначное, информированное согласие на обработку своих персональных данных, предоставленных Исполнителю в любой доступной форме (письменной, электронной либо устной). Кроме того, Клиент подтверждает, что ему была предоставлена возможность ознакомиться с порядком об обработке персональных данных Исполнителем, размещенным в открытом доступе на официальном сайте Исполнителя [www.endocrinolog.by](http://www.endocrinolog.by), а также задать любые интересующие вопросы, касающиеся обработки Исполнителем персональных данных Клиента.

## **3. Порядок оплаты и стоимость услуг**

3.1. Стоимость Консультационных услуг по настоящему Договору определяется по взаимному соглашению сторон и проводится Клиентом после получения консультации.

3.2. Оплата Консультационных услуг производится Клиентом путем зачисления денежных средств в форме оплаты согласованной стоимости услуг на банковскую карту

Исполнителя безналичным путем. Исполнитель является плательщиком налога на профессиональный доход.

3.3. При внесении Клиентом суммы с использованием банковских платежных карт, предполагающей перечисление безналичных денежных средств на расчётный счёт Исполнителя, Клиент обязан предоставить Исполнителю документ в письменном или электронном виде, подтверждающий факт внесения оплаты, а Исполнитель – электронный чек.

3.4. Оплата услуг по настоящему договору нерезидентом в иностранной валюте возможна только в случаях, не противоречащих действующему законодательству Республики Беларусь.

В случае если Клиент по настоящему Договору является нерезидентом, Исполнитель выставляет Клиенту счет на оплату услуг в одной из следующих валют: доллар США, евро, российский рубль, где сумма, подлежащая оплате, определяется по курсу Национального банка Республики Беларусь, установленному для соответствующей валюты к белорусскому рублю на дату выставления суммы оплаты. Все расходы (комиссии) связанные с расчетами между сторонами несет Клиент.

#### **4. Права и обязанности сторон**

4.1. Исполнитель имеет право:

4.1.1. определять самостоятельно формы, методы и способы оказания Консультационных услуг;

4.1.2. в любой момент времени в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в следующих случаях:

если предоставление услуг противоречит требованиям действующего законодательства Республики Беларусь;

если Клиент находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

в случае осуществлении Клиентом действий, нарушающих общественный порядок, умышленном унижение чести и достоинства личности, выраженном в неприличной форме в отношении Исполнителя, а также других Клиентов;

4.2. Исполнитель обязуется:

4.2.1. обеспечить качественное оказание Консультационных услуг Клиенту;

4.2.2. своевременно информировать Клиента об изменениях, возникающих в ходе оказания Консультационных услуг, в том числе о невозможности оказания услуг в соответствии со сформированной записью Клиента посредством персонального устного или письменного уведомления, в том числе с использованием мессенджеров или SMS-

сообщения на номер мобильного телефона Клиента и/или путём отправки сообщения на e-mail, указанный Клиентом при заключении Договора;

4.2.5. по требованию Клиента предоставлять для ознакомления всю информацию, касающуюся оказания Консультационных услуг.

4.3. Клиент имеет право:

4.3.1. требовать предоставления и получать достоверную информацию по вопросам, касающимся организации и надлежащего оказания Консультационных услуг в соответствии с настоящим Договором;

4.3.2. отказаться от исполнения настоящего Договора по уважительной причине и при условии надлежащего уведомления Клиентом Исполнителя о невозможности своевременной явки на консультацию в соответствии с настоящим Договором не позднее чем за сутки (24 часа) до установленных даты и времени записи на консультацию. Уважительность причин подтверждается Клиентом любыми доступными способами и оценивается Исполнителем.

4.4. Клиент обязуется:

4.4.1. своевременно оплатить Консультационные услуги в соответствии с условиями настоящего Договора;

4.4.2. предоставить Исполнителю актуальную информацию, необходимую для оперативной связи с Клиентом в рамках оказания услуг по настоящему Договору, а именно: ФИО, номер телефона и действующий почтовый ящик / мессенджер;

4.4.3. являться на консультацию в соответствии со сформированной записью;

4.4.4. не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Клиенту информацию в рамках настоящего Договора, в том числе создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования;

4.4.5. ежедневно во время действия настоящего Договора проверять корреспонденцию и сообщения, поступающие на адрес электронной почты, или номер телефона, указанные Клиентом при оформлении Договора. Самостоятельно проверять наличие изменений на сайте Исполнителя. Продолжение пользования услугами после уведомления Исполнителем Клиента об изменении условий рассматривается как согласие Клиента на такие изменения или дополнения;

4.4.6. не производить аудио- и видеосъемку в рамках консультации без получения письменного разрешения Исполнителя;

4.4.7. заблаговременно (не позднее чем за сутки (24 часа) до установленных даты и времени записи на консультацию) предупредить Исполнителя о невозможности явиться на консультацию.

## **5. Ответственность сторон**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

5.2. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору, возникшее вследствие форс-мажорных обстоятельств, а именно: пожара, землетрясения, наводнения, катастроф, военных действий, решений органов государственной власти и суда, а также иных непреодолимых обстоятельств и их последствий, включая несогласованное отключение энергообеспечения, водообеспечения помещений Исполнителя или помещений, используемых для оказания услуг по Договору, бытовые аварии и отключения, если это не вызвано невыполнением обязательств по оплате соответствующих услуг.

## **6. Разрешение споров**

6.1. Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые могут возникнуть по Договору или в связи с ним, путём переговоров, с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка. Срок рассмотрения претензии – 15 дней.

6.2. Споры, не урегулированные путём переговоров, передаются на рассмотрение суда Республики Беларусь в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь.

## **7. Прочие условия**

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента, указанного в п. 1.5 Договора, и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств либо до утверждения Исполнителем новой редакции Договора.

7.2. Вопросы, не предусмотренные настоящим Договором, регулируются действующим законодательством Республики Беларусь.

7.3. В качестве надлежащего предварительного уведомления Клиента по всем вопросам Договора и его исполнения, в том числе о его изменении, дополнении, отмене полностью или в части, рассматривается публикация соответствующих сведений на сайте Исполнителя. Незнание о публикации не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны Клиентов Исполнителю.

7.4. Исполнитель имеет право направлять письма, сообщения и материалы, касающиеся Договора и его исполнения на адрес электронной почты (e-mail) Клиента, а также отправлять sms/ Viber/ WhatsApp/ Telegram/ и прочие сообщения, совершать звонки на указанный Клиентом номер телефона с целью информирования Клиента о Договоре, его

изменениях и (или) дополнениях, уточнения информации, связанных с оказанием услуг по Договору.

7.5. Реквизиты и предпочтительные каналы связи, указанные в Договоре Исполнителем и Клиентом при присоединении к Договору, считаются действительными до момента уведомления соответствующей Стороны в надлежащей форме об их изменении

## **8. Порядок обработки персональных данных**

8.1. Персональные данные Клиента обрабатываются в соответствии с Законом Республики Беларусь от 07 мая 2021 г. №99-3 «О персональных данных».

8.2. При оформлении заявки на Сайте Клиент предоставляет следующую информацию: ФИО, контактный номер телефона, номер мессенджера, адрес электронной почты. Если Клиент является законным представителем ребенка, то предоставляет ФИО, дату рождения ребенка.

8.3. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Клиент соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Клиентом в рамках настоящей публичной оферты, клиентской поддержки, контроля удовлетворенности Клиента, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем.

8.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

8.5. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Клиент настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

8.6. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Клиентом на Сайте в общедоступной форме.